



European Foundation for
Management Development

انجمن مدیریت آموزش ایران



BURJ AL ARAB
Jumeirah



IGP



Bf



NOV 20, 2017

مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری
در تراز جهانی

۲۹ آبان ماه ۱۳۹۶
تالار مجلل برج العرب
(دبی، امارات متحده عربی)

www.ifc96.com

شماره: ۹۶/۲/۴۹۰

تاریخ: ۹۶/۷/۱

از: دبیرخانه اجرایی مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی

به: مدیرعامل محترم انجمن حمل و نقل بین المللی خراسان رضوی

با سلام و احترام

همانطور که استحضار دارید امروزه رقابت پذیری و مشتری مداری تعریفهای مشخصی در دنیا دارد. شرکتهای چند ملیتی نیز با توجه به همین تعاریف مشخص توانسته اند در کشورهای مختلف با سطوح فرهنگی متفاوت نفوذ کرده و کسب و کار خود را توسعه دهند. اولین اجلاس بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی با حضور اساتیدی از بنیاد اروپایی مدیریت در حالی در ۲۹ آبانماه ۱۳۹۶ با شعار اعتماد مشتریان ارزشمندترین دارایی سازمان در یکی از مجلل ترین هتل های دنیا (برج العرب) برنامه ریزی شده است که این اجلاس جهانی توانسته است بسیاری از NGO ها و انجمن های رسمی کشور را با خود همراه نماید. انجمن مدیریت آموزش ایران، انجمن مدیریت دانش ایزان، انجمن تعالی کسب و کار، انجمن حامیان استاندارد و کیفیت ایران، مجمع بین المللی اعتبارسنجی سوئیس و نیز آکادمی آموزشی IGP انگلستان از جمله نهادها و سازمانهای حامی این اجلاس جهانی می باشند.

محورهای اجلاس:

- کارآفرینی و رقابت پذیری پایدار
- منابع انسانی و رقابت پذیری
- آشنایی با مفهوم ارزش در نگاه مشتری
- آشنایی با تکنیکهای مشتری مداری
- بازاریابی نوین و نگاهی به ادوار بازاریابی در جهان

مزایای حضور در اجلاس:

- حضور در تنها هتل ۷ ستاره جهان و بهره مندی از آخرین تکنیکهای رقابت پذیری و مشتری مداری در دوران پست مدرن
- دریافت گواهینامه ها و جوایز معتبر داخلی و بین المللی از طرف حامیان اجلاس
- هم اندیشی با سایر مدیران تراز اول دنیا و استفاده از امکانات جانبی اجلاس

سخنرانان بخش علمی مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی:

- Dr.Tatiana Zalan از کشور استرالیا و استاد دانشگاه American University (رزومه در سایت رسمی مجمع)
- Dr.Mohamad Obidat از کشور اردن و استاد دانشگاه American University (رزومه در سایت رسمی مجمع)

با توجه به محدودیت ظرفیت در تالارافلاک برج العرب خواهشمند است دستور فرمایید مراتب ثبت نام حضرتعالی هرچه سریعتر در دبیرخانه مجمع انجام پذیرد. به پیوست امکانات قابل ارائه در این اجلاس جهانی در قالب پکیج های متفاوت جهت استحضار ارسال می گردد.

با یاری خدا

دبیرخانه اجرایی

نماینده شما در دبیرخانه جهت هماهنگی و ثبت نام: خانم مهرداد هروی ۰۹۱۲۰۵۱۸۵۴۷

بین معلم ۴۰ و ۴۲ پلاک ۱۰۵۰ طبقه اول
کد پستی: ۹۱۸۸۹۱۱۱۱۱ - تلفن: ۳۸۲۷۸۱۷۷

دبیرخانه اجرایی
۹۱/۷/۱

دبیرخانه اجرایی
۹۱/۷/۱

ورود دفتر
شماره ۹۶/۲/۴۹۰
تاریخ ۹۱/۷/۱



BURJ AL ARAB
Jumeirah



مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری
در تراز جهانی

۲۹ آبان ماه ۱۳۹۶

تالار مجلل برج العرب
(دبی - امارات متحده عربی)

www.ifc96.com



Nov 20, 2017



انجمن جهانی رقابت پذیری و مشتری مداری
انجمن جهانی رقابت پذیری و مشتری مداری

((خدمات جانبی))

ردیف	شرح	مبلغ
۱ □	دریافت دعوتنامه رسمی جهت حضور در مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی (برای نفر همراه)	۵۲۰ دلار
۲ □	خدمات تور دبی برای یک نفر شامل بلیط هواپیما از فرودگاه امام خمینی به مقصد دبی + ویزا + ۳ شب و ۴ روز اقامت در اتاق سینگل هتل ۵ ستاره فوق لوکس Jumeirah Emirates Tower	۱۸۵۰ دلار
۳ □	خدمات تور دبی برای دو نفر شامل بلیط هواپیما از فرودگاه امام خمینی به مقصد دبی + ویزا + ۳ شب و ۴ روز اقامت در اتاق دبل هتل ۵ ستاره فوق لوکس Jumeirah Emirates Tower	۲۴۵۰ دلار
۴ □	دریافت بالاترین درجه افتخاری مدیریت (دکترای افتخاری مدیریت) از بنیاد اروپایی مدیریت (پس از ممیزی و احراز صلاحیت)	۱۸۵۰ یورو
۵ □	دریافت گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) شامل سه گواهینامه ایزو ۹۰۰۱، ایزو ۱۴۰۰۱ و گواهینامه OHSAS با احتساب ۴۰٪ تخفیف ویژه مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی	۴/۳۲۰/۰۰۰ تومان

((فرم ثبت نام اولیه))

نام شرکت/سازمان:	سال تاسیس:
نوع مالکیت شرکت:	سمت شما در شرکت:
آدرس وب سایت/ایمیل:	
آدرس شرکت:	
شماره تماس:	
لیست افتخارات سازمانی کسب شده (جوایز، تقدیرنامه ها و ...):	
لیست افتخارات شخصی کسب شده:	
عضویت در انجمن ها و سندیکاها (لطفا نام ببرید):	

بین معلم ۴۰ و ۴۲ پلاک ۱۰۵۰ طبقه اول
کد پستی: ۹۱۸۸۹۱۱۱۱ - تلفن: ۳۸۲۸۱۷۷



EFMD
European Foundation for
Management Development



BURJ AL ARAB
Jumeirah



IGP



hf



انجمن باسین اسکا رور کینت

انجمن مالی سب و کار ایران

مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری
در تراز جهانی

۲۹ آبان ماه ۱۳۹۹

تالار مجلل برج العرب
(دبی - امارات متحده عربی)

www.fte96.com



Nov 20, 2017

((سطوح مختلف حضور در مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی))

هزینه مشارکت	شرح	ردیف
۲/۸۰۰/۰۰۰ تومان	- دریافت جایزه جهانی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی - دریافت نشان عالی مدیریت از بنیاد اروپایی مدیریت - دریافت پرچم رومیزی مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی (به رسم یادبود) - دریافت سپاس نامه مشتری مداری از انجمن حامیان استاندارد و کیفیت ایران - دریافت اعتبارنامه مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی روی ورق طلا به ضخامت ۸ میکرون با عیار ۲۴ (به همراه گواهی آزمایشگاه)	پکیج عادی (غیر حضور)
۴/۹۸۰/۰۰۰ تومان	- دریافت دعوتنامه رسمی از بنیاد اروپایی مدیریت جهت حضور در اجلاس (برای حداکثر یک نفر) به همراه ضیافت نهار در تالار افلاک برج العرب - دریافت جایزه جهانی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی - دریافت نشان عالی مدیریت از بنیاد اروپایی مدیریت - دریافت پرچم رومیزی مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی (به رسم یادبود) - دریافت سپاس نامه مشتری مداری از انجمن حامیان استاندارد و کیفیت ایران - دریافت اعتبارنامه مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی روی ورق طلا به ضخامت ۸ میکرون با عیار ۲۴ (به همراه گواهی آزمایشگاه) - دریافت گواهینامه اجلاس مورد تایید انجمن مدیریت آموزشی ایران - دریافت گواهینامه اجلاس مورد تایید انجمن مدیریت دانش ایران - دریافت گواهینامه هوش تجاری از آکادمی IGP انگلستان	پکیج VI P
۸/۵۰۰/۰۰۰ تومان	- دریافت دعوتنامه رسمی از بنیاد اروپایی مدیریت جهت حضور در اجلاس (برای حداکثر دو نفر) به همراه ضیافت نهار در تالار افلاک برج العرب - دریافت جایزه جهانی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی - دریافت نشان عالی مدیریت از بنیاد اروپایی مدیریت - دریافت پرچم رومیزی مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی (به رسم یادبود) - دریافت سپاس نامه مشتری مداری از انجمن حامیان استاندارد و کیفیت ایران - دریافت اعتبارنامه مجمع بین المللی رقابت پذیری و مشتری مداری در تراز جهانی روی ورق طلا به ضخامت ۸ میکرون با عیار ۲۴ (به همراه گواهی آزمایشگاه) - دریافت گواهینامه اجلاس مورد تایید انجمن مدیریت آموزشی ایران - دریافت گواهینامه اجلاس مورد تایید انجمن مدیریت دانش ایران - دریافت گواهینامه هوش تجاری از آکادمی IGP انگلستان - عضویت در انجمن حامیان استاندارد و کیفیت ایران و دریافت پروانه عضویت - دریافت نشان نام نیک برند با لوگوی BAF به همراه اصالت نامه از مجمع بین المللی اعتبارسنجی سوئیس (BAFacademy.com) - دریافت گواهینامه مدیریت در تراز جهانی مورد تایید بنیاد اروپایی مدیریت - دریافت گواهینامه مدیریت دانش از آکادمی IGP انگلستان - دریافت گواهینامه اجلاس مورد تایید انجمن مالی کسب و کار	پکیج V VIP

بین معلم ۴۰ و ۴۲ پلاک ۱۰۵۰ طبقه اول

کد پستی: ۹۱۸۸۹۱۱۱۱ - تلفن: ۳۸۲۷۸۱۷۷